

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. MIT DER ANMELDUNG BEI DER PERFEKT CARWASH GMBH ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zusammen mit der Perfekt Carwash GmbH-Datenschutzrichtlinie für Ihre Mitgliedschaft in der Perfekt Carwash und regeln die Beziehung zwischen der Perfekt Carwash GmbH, einer in Deutschland gegründeten Gesellschaft mit Sitz in der Otto-Hahn-Straße 6, 48599 Gronau (NRW), Deutschland ("Perfekt Carwash", "wir" oder "uns") und Ihnen in Bezug auf Ihre Mitgliedschaft in der Perfekt Carwash.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern oder das Perfekt Carwash Programm jederzeit nach eigenem Ermessen zu beenden. Im Falle einer wesentlichen Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Beendigung der Perfekt Carwash GmbH werden wir eine Kündigungsfrist von mindestens einem Monat einhalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf das digitale Perfekt Carwash GmbH Angebot.

1. Werden Sie Mitglied

Sie können der Perfekt Carwash GmbH beitreten, indem Sie das Kundenportal, der auf unsere Website zu erreichen ist, (kostenlos) sich dort registrieren.

Um das Kundenportal ordnungsgemäß und in vollem Umfang nutzen zu können, sollten Sie über ein kompatibles Gerät und ein möglichst aktuelles Betriebssystem verfügen (iOS, Android, Windows, Linux und MacOS). Regelmäßige Aktualisierungen Ihrer Geräte können ebenfalls erforderlich sein. Die Nutzung der Kundenportal erfordert auch einen Internetzugang. Hierfür können im Rahmen des Vertrags über die Nutzung des mobilen Geräts Kosten anfallen. Perfekt Carwash haftet nicht für Kosten, die durch fehlerhafte Datenübertragungen oder Schäden an Geräten im Zusammenhang mit der Nutzung der Kundenportal entstehen.

Kunden, die mit einer Waschkarte waschen, erhalten ihre Waschgänge zu einem reduzierten Preis (möglicherweise nicht in Kombination mit anderen laufenden Aktionen)

2. Mitgliedschaft

Ihre Mitgliedschaft kann nur auf den Namen einer Einzelperson registriert werden und es kann nur eine Mitgliedschaft auf den Namen einer Einzelperson registriert werden.

Die Mitgliedschaft über das Kundenportal ist nur für Personen möglich, die:

- (i) 18 Jahre alt oder älter sind;
- (ii) im Besitz eines vollständigen und gültigen Führerscheins sind, der für das Führen von Fahrzeugen in Deutschland gültig ist; und
- (iii) ein voll versicherter Fahrer ist.

Sie dürfen Ihr Konto oder Ihre Anmeldeinformationen (wie z. B. Ihre Konto-ID und Ihr Passwort) nicht an andere Personen weitergeben. Sie müssen uns unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf Ihr Konto informieren.

3. Guthaben und Boni

Als Mitglied können Sie Guthaben erwerben, die Ihrer (digitalen) Washkarte in Ihrer Wallet App hinzugefügt werden

Wenn Sie Guthaben kaufen, können Sie möglicherweise einen zusätzlichen Guthabenbetrag als Bonus erhalten. Der Wert des Bonusguthabens hängt von der Anzahl der gekauften Guthaben oder Autowäschen ab. Der aktuelle Betrag eines solchen Bonusguthabens wird zum Zeitpunkt des Kaufs in der Wallet App angezeigt. Dieser Bonus wird automatisch hinzugefügt, wenn Sie Guthaben kaufen. Dieser Bonus kann nicht quittiert werden und wird daher nicht auf dem Kassenschein ausgewiesen.

Diese Beträge können sich von Zeit zu Zeit ändern. Über die aktuellen Bonusbeträge können Sie sich in das Kundenportal oder auf unserer Website <https://www.perfektcarwash.de> informieren.

Weder das gekaufte Guthaben noch das Bonusguthaben können in bar ausgezahlt oder rückerstattet werden.

4. Treuepunkte

Für jeden Waschgang, der mit einer vollständig ausgefüllten und gültigen Waschkarte bezahlt wurde, erhalten Sie pro ausgegebenem 0,10 € 1 Blinky Coin. Diese Blinky Coins können im Kundenportal gegen verschiedene Produkte eingelöst werden. Für das Aufladen einer Waschkarte erhalten Sie keine Blinky Coins.

Jede kostenlose Fahrzeugwäsche ist ab dem Ausstellungsdatum 30 Tage lang gültig.

Für eingelöste Waschgutscheine werden keine Treuepunkte vergeben.

5. Allgemeines

Für die Mitgliedschaft in der Perfekt Carwash GmbH fallen keine Gebühren an. Alle Prämien, die über das Kundenportal ausgegeben werden, sind nicht übertragbar, haben keinen Bargeldwert und können nicht in Bargeld umgetauscht werden.

Pro Transaktion kann nur eine Prämie eingelöst werden, sofern nicht anders angegeben, und kann nicht in Verbindung mit einem anderen Angebot oder einer Werbeaktion verwendet werden.

Die Prämien sind nur an teilnehmenden Standorten gültig.

Gutscheine, Guthaben, Prämien und alle Rabattgutscheine erfordern die Anzeige eines gültigen QR-Codes, um verwendet oder eingelöst werden zu können. Perfekt Carwash behält sich das Recht vor, eine Zahlung oder Einlösung mit dem Kundenportal im Einzelfall abzulehnen, wenn eine Zahlung oder Einlösung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist.

Perfekt Carwash haftet nicht für die Nutzung des Kundenportal durch Dritte, bei Missbrauch oder Verlust des (mobilen) Endgerätes. Ein Missbrauch kann insbesondere dann vorliegen, wenn mit den Zugangsdaten und dem darauf angezeigten QR-Code nicht sorgfältig umgegangen wird, so dass unbefugte Dritte diese Informationen missbrauchen.

Manipulierte digitale QR-Codes sind ungültig und werden ohne finanzielle Entschädigung sofort gesperrt.

6. Beendigung Ihrer Mitgliedschaft

Wir können nach unserem Ermessen Ihre Mitgliedschaft (sofort und ohne Vorankündigung) stornieren, wenn Sie:

- die Voraussetzungen für die Mitgliedschaft in der Perfekt Carwash GmbH nicht erfüllen;
- sich eines missbräuchlichen Verhaltens (ob tatsächlich oder angedroht) gegenüber unserer Ausrüstung oder einem unserer Betreiber oder deren Angestellten schuldig machen oder von uns verdächtigt werden, unabhängig davon, wo sie sich befinden; oder
- gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder den Verdacht hegen, diese zu verletzen oder falsche Angaben zu machen.

7. Wartung und Instandhaltung von Geräten

Um die Qualität und Verfügbarkeit unserer Websites aufrechtzuerhalten, verpflichten wir uns zu einer regelmäßigen Wartung und Instandhaltung unserer Waschanlagen. Während dieser Zeiten kann die Erbringung der Dienstleistungen an unseren Standorten unterbrochen werden. Wir können nicht garantieren, dass unsere Maschinen und Anlagen jederzeit voll funktionsfähig sind, und die Dienstleistungen an unseren Standorten können von Zeit zu Zeit unterbrochen werden.

8. Ihre persönlichen Daten

Sie ermächtigen uns, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO für die Verwaltung der Perfekt Carwash GmbH und für Marketingzwecke zu verarbeiten, wenn Sie zugestimmt haben, Marketingmitteilungen von uns zu erhalten. Wir wenden strenge Sicherheitsverfahren an, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben werden, und wir verpflichten uns, die Sicherheit Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu gewährleisten.

Sie ermächtigen uns, diese personenbezogenen Daten, die nicht aus Deutschland heraus übertragen werden und in Übereinstimmung mit der DSGVO verarbeitet werden. Sie können Ihre Daten jederzeit über das Kundenportal aktualisieren. Wenn Sie wissen möchten, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, lesen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinie, die Sie hier finden können: [datenschutzerklaerung.pdf](#)

9. Haftung

Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränken sie in irgendeiner Weise, wenn dies ungesetzlich wäre.

Wenn wir diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, sind wir nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die nicht vorhersehbar sind. Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für Verletzungen oder Vorfälle (die zu Schäden oder Verlusten an Ihnen oder Ihrem Fahrzeug führen), die sich aus der unsachgemäßen Verwendung unserer Ausrüstung ergeben, es sei denn, sie wurden durch unsere Fahrlässigkeit verursacht. Weiterhin haften wir keine Scheibenwischer, Spiegel, Spiegelkappen, Antennen, Kratzer, Reifen und Felgen, die nicht unseren Mindest- oder Höchstmaßen entsprechen, sowie alle nicht serienmäßigen oder defekten Teile an Ihrem Fahrzeug.

10. Kontakt zwischen uns

Sie können uns schriftlich unter [Kontakt - Perfekt Carwash](#) kontaktieren.

Wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen müssen, werden wir dies schriftlich an die E-Mail-Adresse tun, die Sie uns bei der Registrierung angegeben haben. Wir werden Sie nur in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie kontaktieren.

11. Wie wir bei Streitigkeiten vorgehen

Wir bemühen uns um eine rasche und faire Beilegung aller Streitigkeiten. Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen haben, die nicht vor Ort gelöst werden kann, senden Sie uns bitte Einzelheiten über den Streitfall und Ihre aktuellen Kontaktdaten, entweder unter [Kontakt - Perfekt Carwash](#) oder per Einschreiben an die auf unserer Website angegebene Adresse. Wir bemühen uns, solche Schreiben innerhalb von 5 Arbeitstagen zu beantworten. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitstellt, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, jede Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit und zu jeder Zeit zu ändern oder auf sie zu verzichten oder das Programm der Perfekt Carwash GmbH (und damit Ihre Mitgliedschaft) mit angemessener Frist zu kündigen. Sie sollten die Bedingungen auf unserer Website von Zeit zu Zeit überprüfen, um alle von uns vorgenommenen Änderungen zur Kenntnis zu nehmen, da sie ab dem Datum, an dem wir sie vornehmen, für Sie verbindlich sind.

Wenn ein Gericht entscheidet, dass ein Teil dieser Bedingungen ungültig ist, gilt dieser Teil nicht, aber der Rest dieser Bedingungen gilt. Eine Verzögerung bei der Durchsetzung von Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verhindert nicht die spätere Durchsetzung dieser Bestimmung oder die Durchsetzung anderer Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht und die Gerichte in Düsseldorf, Deutschland sind ausschließlich zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben.