

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind uns sehr wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, damit Sie sicher sein können, dass Ihre Daten bei uns in guten Händen sind.

Um Sie auf dem Laufenden zu halten, werden wir diese Seite von Zeit zu Zeit mit Angaben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, aktualisieren. Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie eine unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen, unsere Website besuchen, unsere mobile Kundenportal verwenden, uns eine E-Mail senden, uns anrufen oder sich schriftlich an uns wenden. Unter bestimmten Umständen können wir auch eine zusätzliche Datenschutzerklärung bereitstellen, die stets auf diese Seite verweisen wird.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals verkaufen und nur an Organisationen weitergeben, mit denen wir zusammenarbeiten, und auch nur dann, wenn dies erforderlich ist und der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet ist.

Wenn Sie Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, oder Sie einen Antrag auf Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte stellen möchten, können Sie sich schriftlich unter [Kontakt - Perfekt Carwash](#) oder per Post unter Perfekt Carwash GmbH, Otto-Hahn-Straße 6, 48599 Gronau (NRW), Deutschland an uns wenden.

1. Wer sind „wir“?

Wörter wie "wir", "uns", "unser" oder "Perfekt Carwash" in dieser Datenschutzrichtlinie beziehen sich auf die Perfekt Carwash GmbH (ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen). Wir sind unter dem Markennamen Perfekt Carwash tätig. Perfekt Carwash ist der Inhaber der Daten und verantwortlich für diese Website.

Perfekt Carwash ist Teil der Hulshof-Gruppe. Wir besitzen Autowaschanlagen und -geräte in Deutschland und die Niederlande.

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Ihre personenbezogenen Daten (alle Informationen, die Sie identifizieren oder die Ihnen persönlich zugeordnet werden können, z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden von uns gemäß dieser Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet. Wir erheben nur die personenbezogenen Daten, die wir benötigen.

Wir erheben personenbezogene Daten im Zusammenhang mit bestimmten Tätigkeiten wie der Registrierung in unserer Kundenportal, Anfragen bzgl. Autowäschen, Bestellungen, Buchungen, in Versicherungsfällen, bei Durchführung von Forschung, Werbeaktionen, Beschwerden, Feedback usw.

Sie können uns Ihre personenbezogenen Daten überlassen, indem Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen, sich zur Nutzung unserer Website bzw. Kundenportal registrieren, Produkte oder Dienstleistungen auf unserer Website bzw. über unsere Kundenportal erwerben, an Besprechungen teilnehmen, sich auf unserer Website oder über andere Social-Media-Funktionen auf unserer Website bzw. in unserer Kundenportal zur Teilnahme an Forschungsaktivitäten anmelden, an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen oder mit uns korrespondieren (per Telefon, E-Mail oder indem Sie Mitglied/Unterstützer/Kunde werden).

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können umfassen: Name, Titel, Anschrift, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Beschäftigungsstatus, demografische Daten, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, persönliche Beschreibungen, Autokennzeichen, Fotos, Videoüberwachungs-Bilder, Einstellungen, Meinungen, Benutzernamen sowie Passwörter.

3. Personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen

Sie können uns auch personenbezogene Daten übermitteln, wenn Sie mit uns interagieren. Hierzu gehören Daten wie:

- a) Persönliche Daten (Name, Autokennzeichen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), wenn Sie sich für ein Programm anmelden, Produkte oder Dienstleistungen auf unserer Website bzw. über unser Kundenportal erwerben, per Telefon, E-Mail oder über unser Online-Formular/unsere Online-Formulare Feedback geben oder eine Beschwerde einreichen oder an einer Marketingaktivität teilnehmen.
- b) Finanzdaten (Zahlungsdaten wie Kredit- oder Debitkarte oder Lastschrift-Details), wenn Sie auf unserer Website bzw. über unser Kundenportal Produkte oder Dienstleistungen bestellen wie Prepaid-Gutscheine oder Abonnements.
- c) Ihre Ansichten und Einstellungen zu Perfekt Carwash, Ihre Tätigkeiten und Interessen sowie Ihr Kundenerlebnis bei der Nutzung unserer Autowaschanlagen, wenn Sie an Kundenumfragen teilnehmen, unserem Kundenservice Feedback geben oder Ähnliches.

Die folgenden Daten können wir automatisch erheben:

- a) Technische Informationen, einschließlich der Internet-Protokoll-(IP-)Adresse, die verwendet wird, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden, Ihrer Anmeldedaten, Typ und Version Ihres Browsers, Ihrer Zeitzone-Einstellung, Typ und Version Ihrer Browser-Plug-Ins, Ihres Betriebssystems und Ihrer Plattform und, wenn Sie unsere Website über Ihr Mobilgerät aufrufen, die eindeutige Kennung Ihres Mobiltelefons.
- b) Informationen über Ihren Besuch, einschließlich des kompletten Uniform Resource Locators (URL) und der Abfrage-Zeichenfolge, des Klickpfads zu, durch und von unserer Website (einschließlich Datum und Zeit), der Seiten, die Sie sich angeschaut oder nach denen Sie gesucht haben, der Server-Antwortzeit, Downloadfehlern, der Besuchsdauer auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (wie Scrollen, Klicks und Mouseovers), Methoden zum Verlassen einer Seite sowie Telefonnummern, die zum Anrufen unseres Kundenservice verwendet wurden.
- c) Informationen über Ihre Einkäufe, einschließlich Umsatzzahlen und die Art der erworbenen Produkte.
- d) Die Begriffe, nach denen Sie auf unserer Website bzw. in unserer Kundenportal gesucht haben.
- e) Bitte beachten Sie, dass Ihnen bestimmte Dienstleistungen auf unserer Website bzw. in unserer Kundenportal erst zur Verfügung stehen, wenn Sie sich zur Nutzung unserer Website oder Kundenportal registriert haben.

4. Personenbezogene Daten, die durch Interaktion mit uns generiert werden

Durch Ihre Tätigkeiten sowie Ihre Interaktion mit uns können personenbezogene Daten generiert werden. Hierzu können Ihre Antworten im Rahmen einer Kundenumfrage bezüglich Ihres Kundenerlebnisses in einer unserer Autowaschanlagen oder die Daten, die beim Erwerb unserer Gutscheine auf unserer Website anfallen, gehören.

5. Videoüberwachung

Unsere Büros sowie einige unserer Autowaschanlagen verfügen über Videoüberwachung, sodass es sein kann, dass Sie bei einem Besuch bei uns aufgezeichnet werden.

Videoüberwachung wird zur Sicherheit und zum Schutz sowohl unserer Kunden als auch unserer Mitarbeiter eingesetzt. Videoaufnahmen werden nur angeschaut, wenn dies notwendig ist (z. B. zur Aufdeckung oder Verhütung einer Straftat oder zur Prüfung einer Beschwerde), und für nicht länger als drei Wochen gespeichert. Die Aufnahmen werden nach Ablauf dieser Zeitdauer überschrieben, es sei denn, sie müssen für Ermittlungszwecke, für ein Gerichtsverfahren oder auf förmlichen Antrag einer öffentlichen Stelle hin aufbewahrt werden (stets unter Wahrung der Datenschutzgesetze). Perfekt Carwash erfüllt die regulatorischen Richtlinien bzgl. der Nutzung von Videoüberwachung und informiert Sie mithilfe von Hinweisschildern, wenn Videoüberwachung eingesetzt wird.

6. Daten, die wir generieren

Wir verwenden von uns gespeicherte Daten für Forschungs- und Analysezwecke, durch die ihrerseits wiederum personenbezogene Daten generiert werden können. Durch eine Analyse Ihrer Antworten können wir beispielsweise ein Profil von Ihnen erstellen, das uns dabei hilft, zu entscheiden, welche unserer Mitteilungen für Sie voraussichtlich von Interesse sind. In dem nachstehenden Abschnitt zu Forschung und Profiling finden Sie weitere Einzelheiten dazu, wie wir Ihre Daten für das Profiling und für gezielte Werbemaßnahmen verwenden, wie z. B. für die Bereitstellung relevanterer digitaler Inhalte.

7. Daten von Dritten

Wir können Daten über Sie erhalten, z. B. im Falle von Kundenbeschwerden, Fahrzeugschäden, Kundenanfragen oder Feedback.

8. Sensible personenbezogene Daten

In den Datenschutzgesetzen wird anerkannt, dass bestimmte Kategorien personenbezogener Daten sensibler sind als andere. Zu diesen "besonderen Kategorien" personenbezogener Daten gehören zum Beispiel Informationen über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, politische Meinungen, Gesundheit oder sexuelle Orientierung.

Wir erheben keine sensiblen personenbezogenen Daten, außer für die Überwachung der Chancengleichheit, wenn dies nach lokalem Recht zulässig ist, aber sie werden nur auf einer aggregierten Ebene analysiert.

9. Personenbezogene Daten von Personen unter 17 Jahren

Wir erheben oder speichern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 17 Jahren. Wenn Sie unter 17 Jahre alt sind, bitten wir Sie, zu keiner Zeit auf irgendeine Weise auf unsere Website zuzugreifen. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um personenbezogene Daten von Personen unter 17 Jahren zu löschen.

10. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn uns dies gesetzlich gestattet ist, sowie für die nachfolgenden Zwecke, auf der Grundlage:

- a) die Erfüllung Ihres Vertrags mit uns über die Autowäsche (oder damit verbundene Dienstleistungen am Waschplatz) und die Erbringung dieser Dienstleistungen für Sie durch den Betreiber und/oder
- b) Ihrer Einwilligung (wenn wir Sie um diese bitten) und/oder
- c) eines Sachverhalts, der es erforderlich macht, dass wir einer rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtung nachkommen müssen und/oder
- d) unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses von Dritten.

Personenbezogene Daten, die uns bereitgestellt wurden, werden für den Zweck bzw. die Zwecke, die zum Zeitpunkt der Erhebung oder Registrierung auf transparente Weise erläutert werden, und ggf. gemäß den von Ihnen geäußerten Präferenzen verwendet. Werden wir von der Polizei oder von einer anderen Aufsichts- oder Regierungsbehörde, die mutmaßlich illegale Aktivitäten untersucht (oder einer anderen Person, die rechtlich befugt ist, in deren Namen zu handeln), um Auskunft gebeten, müssen wir diesen möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Ihre personenbezogenen Daten können erhoben und verwendet werden, um Ihre Bestellung oder Ihren Antrag zu bearbeiten. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Verwendungszwecke für Ihre Daten. Diese hängen von unserer Beziehung zu Ihnen ab und wie Sie mit unseren verschiedenen Dienstleistungen, Websites, Kundenportals und Aktivitäten interagieren.

11. Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a) Zugriff auf unsere Website und Kundenportal: Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen einen bequemen und optimalen Zugriff auf unsere Website und Kundenportal zu ermöglichen und Ihnen Inhalte anzeigen zu können, die für Sie relevant sind. Dies umfasst auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die Hosts und Entwickler unserer Website und Kundenportal (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, sicherzugehen, dass unsere Website und Kundenportal effektiv und optimal präsentiert werden).
- b) Kontoregistrierung: Wenn Sie sich zur Nutzung unserer Website und/oder Kundenportal anmelden, verwenden wir die Daten, die Sie über das Kontoregistrierungsformular bereitstellen (auf der Grundlage der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen).
- c) Abwicklung und Ermöglichen von Transaktionen mit uns und mit Website- und Kundenportal-Nutzern: Wir verwenden Ihre Daten zur Abwicklung von Transaktionen und von Zahlungen sowie zum Einziehen und Eintreiben der uns geschuldeten Gelder (auf der Grundlage der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen sowie auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, fällige Zahlungen einzutreiben).
- d) Beziehungsmanagement: Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Beziehung zu Ihnen zu pflegen. Dies umfasst das Versenden von Benachrichtigungen zu Änderungen an unseren Nutzungsbedingungen oder unserer Datenschutzerklärung, von Aufforderungen, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen sowie von Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen oder Verlosungen (auf der Grundlage der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Unterlagen auf dem neuesten Stand zu halten und zu analysieren, wie unsere Website und unsere Dienstleistungen genutzt werden, um diese weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen).
- e) Benutzer- und Kunden-Support: Wir verwenden Ihre Daten zur Bereitstellung unseres Kundenservice und -Support (ggf. auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen oder auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen einen Kundenservice bereitzustellen), zur Beantwortung von Anfragen oder Beschwerden über die Website oder Kundenportal und geben Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung von Kunden-Support bei Bedarf an unseren Website- oder Kundenportal-Entwickler, IT-Support-Anbieter, Zahlungsdienstleister, Kundenserviceanbietern und unsere Autowaschanlagen-Betreiber weiter (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, die richtigen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zur Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie auf der Grundlage des berechtigten

Interesses der unabhängigen Autowaschanlagen-Betreiber, einen Kundenservice bereitzustellen (einschließlich der Bearbeitung von Beschwerden)).

f) Rekrutierung: Wir verwenden Ihre Daten zur Bearbeitung von Stellenbewerbungen oder Bewerbungen zum Autowaschanlagen-Betreiber, die Sie bei uns einreichen, unabhängig davon, ob Sie sich direkt oder über eine Personalvermittlung bei uns bewerben. Dies umfasst auch die Weitergabe dieser Daten an unsere externe Personalagentur (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, neue Mitarbeiter oder Betreiber zu rekrutieren).

g) Analyse: Wir verwenden Ihre Daten für die Datenanalyse zur Verbesserung unserer Website, Kundenportal, Produkte, Dienstleistungen, unseres Marketings sowie unserer Kundenbeziehungen und des Kundenerlebnisses (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, für unsere Website und Dienstleistungen Kundenkategorien zu definieren, unsere Website und Kundenportal auf dem neuesten Stand und relevant zu halten, unser Geschäft zu entwickeln sowie unsere Marketingstrategie fundiert auszurichten).

h) Forschung: Wir verwenden Ihre Daten, um aggregierte und anonymisierte Forschung zu der allgemeinen Interaktion mit unserer Website durchzuführen (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unseren Website-Nutzern die richtigen Produkte und Dienstleistungen anzubieten).

i) Erkennung von Betrug und rechtswidrigen Aktivitäten: Wir verwenden Ihre Daten zum Schutz vor, für die Untersuchung sowie zur Verhinderung von betrügerischen, unbefugten oder illegalen Aktivitäten, einschließlich Identitätsdiebstahl (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, ein sicheres und legales Unternehmen zu führen oder in Fällen, in denen wir hierzu rechtlich verpflichtet sind).

j) Einhaltung von Richtlinien, Verfahren und Gesetzen: Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Richtlinien und Verfahren einzuhalten, unsere Rechte durchzusetzen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Betreiber zu schützen, und geben Ihre Daten hierzu an unsere technischen und juristischen Berater weiter (auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, ein sicheres und legales Unternehmen zu führen oder in Fällen, in denen wir hierzu rechtlich verpflichtet sind).

Wie oben beschrieben, können wir unter bestimmten Umständen Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, eigene berechnete Interessen oder berechnete Interessen von Dritten zu verfolgen. In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres „berechtigten Interesses“ verwenden, meinen wir unsere legitimen Geschäftsinteressen, die wir beim Führen und Verwalten unserer Geschäfte und unserer Beziehung mit Ihnen verfolgen. Dies umfasst auch unser berechtigtes Interesse:

- a) Dienstleistungen und/oder Mitteilungen, die wir Ihnen bereitstellen bzw. zusenden, zu personalisieren, zu optimieren, zu verändern oder anderweitig zu verbessern,
- b) Betrug zu erkennen und zu verhindern und ein sicheres und legales Unternehmen zu führen und
- c) die Sicherheit und Optimierung unseres Netzwerks, unserer Standorte und unserer Dienstleistungen zu verbessern.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verwenden, stellen wir sicher, dass wir alle potenziellen Folgen berücksichtigen, die eine solche Verwendung für Sie nach sich ziehen könnte. Unser berechtigtes Interesse überwiegt nicht automatisch Ihren Interessen und wir verwenden Ihre Daten nicht, wenn wir glauben, dass Ihre Interessen gegenüber unseren Interessen Vorrang haben sollten, es sei denn wir haben andere Gründe, Ihre Daten zu verarbeiten (wie Ihre Einwilligung oder eine rechtliche Verpflichtung). Sollten Sie Bedenken bzgl. unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, finden Sie im Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“ unten Informationen zu Ihren Rechten.

12. Offenlegung und Weitergabe von Daten

Im Zusammenhang mit den Zwecken und auf Basis der oben beschriebenen Rechtsgrundlagen sowie zusätzlich zu den oben beschriebenen Empfängern Ihrer Daten, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an relevante Dritte weiter, wie:

- a) unsere unabhängigen Autowaschanlagen-Betreiber zum Zwecke der Bearbeitung von Beschwerden und Schadensberichten,
- b) Dritte, die uns bei Marketingaktivitäten unterstützen, einschließlich Datenanalyse, Durchführung von Werbeaktionen oder Gewinnspielen, Übernahme von Kundenforschung sowie Einholen und Antworten auf Kundenfeedback,
- c) Cloud-Hosting- und IT-Infrastrukturanbieter, die unsere Website und Kundenportal hosten sowie IT-Support bzgl. der Website und unserer Kundenportal leisten,
- d) unseren verschiedenen Serviceanbietern,
- e) anderen Unternehmen innerhalb des Driven Brands-Konzerns,
- f) potenzielle Verkäufer und Käufer unseres Unternehmens.

Wenn wir es Dritten gestatten, im Auftrag von Perfekt Carwash auf Ihre Daten zuzugreifen, verlangen wir von diesen stets, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu ergreifen, damit Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugang und unbefugter Verarbeitung geschützt sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem an Dritte weitergeben, wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung offenzulegen oder weiterzugeben, um unsere Nutzungsbedingungen, Cookie-Richtlinie und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Perfekt Carwash, unseren Mitarbeitern, Betreibern und Besuchern zu schützen. Dies umfasst auch den Austausch von Daten mit unseren Beratern und anderen Unternehmen und Organisationen zum Zwecke des Betrugsschutzes.

13. Marketingmitteilungen

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, deshalb bewahren wir Ihre Daten immer sicher auf. Wir würden gerne Ihre Daten verwenden, um mit Ihnen über Dinge, die Ihnen wichtig oder für Sie von Interesse sein könnten, in Verbindung zu bleiben.

Wenn Sie damit einverstanden sind, können wir Ihnen Informationen senden, die auf Ihren Interessen und Vorlieben basieren, die Sie uns mitgeteilt haben. Wir können Ihnen auch relevante Inhalte online anzeigen. Dies kann sich auf Besuche an unseren Standorten, unsere Mitgliedschaft, Werbeaktionen oder Veranstaltungen beziehen.

Wir senden Ihnen diese Informationen nur zu, wenn Sie deren Erhalt zugestimmt haben, und geben Ihre

Daten niemals an Unternehmen außerhalb von Driven Brands zur Einbindung in ihre Marketing-Kampagnen weiter. (Wir können jedoch unter Umständen Cookie-Daten an Dritte weitergeben, um die Ausrichtung unserer eigenen Werbung zu verbessern.) Auch wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von uns zugestimmt haben, können Sie Ihre Meinung jederzeit ändern.

Wenn Sie uns jedoch mitteilen, dass Sie keine Marketing-Mitteilungen erhalten möchten, kann es sein, dass Sie von Veranstaltungen oder anderen Aktivitäten von uns, die für Sie interessant sein könnten, nicht erfahren.

Zu den Marketingmitteilungen gehören digitale Newsletter, Push-Benachrichtigungen und Textnachrichten, aber manchmal auch eine Quittung für Ihre digitale Kundenportal-Transaktion. Wenn Sie sich dafür entscheiden, keine Marketingnachrichten zu erhalten, kann dies bedeuten, dass Sie keine automatische Quittung für Ihre Transaktionen erhalten. Sie können jedoch weiterhin eine Quittung von uns über den Kundendienst erhalten.

Personenbezogene Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, können zudem zur Profilerstellung herangezogen werden, um uns dabei zu helfen, unsere Werbung auf bestimmte Zielgruppen auszurichten. Zum Beispiel können Ihre Mitgliedschaftsdaten dazu verwendet werden, sicherzustellen, dass wir Sie online nicht kontaktieren.

Die uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten können auch zur Profilerstellung verwendet werden, damit wir unsere Werbung auf bestimmte Zielgruppen ausrichten können. Zum Beispiel können Ihre Mitgliedsdaten dazu verwendet werden, um sicherzustellen, dass wir Sie nicht online kontaktieren.

Wir können gelegentlich Dritte damit beauftragen, einige Ihrer Daten in unserem Auftrag zu erfassen, jedoch nur, wenn wir sicher sind, dass der jeweilige Dritte Ihre Daten sicher, gemäß unseren Bedingungen und in Einklang mit den in der DSGVO dargelegten Anforderungen behandelt.

14. Internationale Übermittlungen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb die Hulshof-gruppe weitergeben. Dabei kann es vorkommen, dass Ihre Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden.

Viele unserer externen Dritten sind außerhalb des EWR ansässig. Verarbeiten diese Ihre personenbezogenen Daten, müssen Ihre Daten daher an einen Empfänger außerhalb des EWR übermittelt werden.

Wir haben mit unseren Tochtergesellschaften in die Niederlande (in einer von der Europäischen Kommission genehmigten Form), die es uns gestatten, an diese Tochtergesellschaften personenbezogene Daten zu übermitteln, auf der Grundlage, dass die personenbezogenen Daten dort dasselbe Schutzniveau genießen wie im EWR.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ihnen dort ein vergleichbares Schutzniveau geboten wird, indem mindestens eine der folgenden Garantien besteht:

- a) Die Europäische Kommission hat festgestellt, dass die Länder, in die wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, für Ihre personenbezogenen Daten ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten.
- b) In Fällen, in denen wir bestimmte Serviceanbieter nutzen, können wir spezifische, von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge abschließen, die personenbezogenen Daten denselben Schutz garantieren, wie er in Europa besteht.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu dem spezifischen Mechanismus, der von uns zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Empfänger außerhalb des EWR verwendet wird, wünschen.

15. Wie kann ich meine bevorzugte Art der Kontaktaufnahme ändern?

Wir möchten gerne mit Ihnen in Kontakt bleiben, jedoch nicht länger als wir willkommen sind. Entscheiden Sie, wie wir mit Ihnen in Kontakt treten, indem Sie sich auf info@perfektcarwash.de registrieren bzw. anmelden, und wir werden Sie mit Neuigkeiten auf dem Laufenden halten, die für Sie relevant sind – direkt in Ihren Posteingang. Wir richten uns immer nach Ihrer bevorzugten Art der Kontaktaufnahme (zum Beispiel per E-Mail, Post oder Telefon). Es gibt jedoch auch einige Mitteilungen, die wir Ihnen zusenden müssen.

16. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben in Bezug auf die Daten, die wir über Sie speichern, bestimmte Rechte wie:

- a) das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, so wie wir es mit dieser Datenschutzerklärung tun (Informationspflicht),
- b) das Recht, von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verarbeiten,
- c) das Recht, Auskunft über die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu verlangen,
- d) das Recht, zu verlangen, dass wir veraltete oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen,
- e) das Recht, bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, diese Einwilligung zu widerrufen (Sie können uns hierzu über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren),
- f) das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (oder des berechtigten Interesses von Dritten) einzulegen,
- g) das Recht, eine Kopie der Daten, die wir über Sie speichern, zu verlangen (siehe unten den Abschnitt zu Anträgen von betroffenen Personen),
- h) unter bestimmten Umständen, das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, zu beenden oder Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu löschen und
- i) das Recht, eine Beschwerde über uns bei der Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit einzureichen, sowie das Recht, eine Beschwerde bei der entsprechenden Behörde in Ihrem Wohnsitz- oder Beschäftigungsland einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Daten für unsere eigenen Dokumentations- und Forschungszwecke aufbewahren müssen.

17. Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

Wir wollen, dass Sie die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten behalten. Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt eines Ihrer Rechte ausüben wollen, werden wir Ihren Anträgen nachkommen, soweit dem kein rechtlicher Grund entgegensteht. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten oder Marketing-Präferenzen aktualisieren, ändern, löschen oder über sie Auskunft erhalten möchten, können Sie uns auf einem der folgenden Wege kontaktieren:

a) Per E-Mail: info@perfektcarwash.de mit Ihrem vollständigen Namen und Ihrer Adresse. Wenn Sie eine Mitgliedsnummer haben, so geben Sie diese als zusätzliche Information bitte ebenfalls an.

b) Per Brief: Perfekt Carwash GmbH, Otto-Hahn-Straße 6, 48599 Gronau (NRW), Deutschland

Wir sind bestrebt, Ihnen so schnell wie möglich nach Erhalt Ihres Antrags zu antworten. Wir bemühen uns, auf alle berechtigten Anträge in Bezug auf personenbezogene Daten innerhalb eines Monats zu antworten. Es kann gelegentlich vorkommen, dass wir länger als einen Monat brauchen, insbesondere dann, wenn ein Antrag besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anträgen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie darüber benachrichtigen und auf dem Laufenden halten. Sie müssen keine Gebühr bezahlen, um Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten (oder eines Ihrer anderen Rechte auszuüben). Wir behalten uns jedoch vor, Ihnen ein angemessenes Entgelt in Rechnung zu stellen, wenn Ihr Antrag offenkundig unbegründet oder exzessiv ist oder wiederholt gestellt wurde. Alternativ können wir uns in diesen Fällen auch weigern, Ihrem Antrag nachzukommen.

Wir müssen von Ihnen möglicherweise bestimmte Informationen verlangen, um Ihre Identität überprüfen zu können, ehe wir Ihnen Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten geben (oder Sie eines Ihrer anderen Rechte ausüben können). Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsvorkehrung, die gewährleisten soll, dass personenbezogene Daten nicht gegenüber unbefugten Empfängern offengelegt werden. Wir können Sie unter Umständen auch kontaktieren und Sie um weitere Informationen zu Ihrem Antrag bitten, damit wir diesen schneller bearbeiten können.

18. Was Sie tun können, wenn Sie nicht zufrieden sind

Bitte wenden Sie sich zunächst direkt an uns, indem Sie uns unter [Kontakt - Perfekt Carwash](#) kontaktieren, damit wir etwaige Probleme oder Fragen lösen können. Sie haben zudem das Recht, sich an die Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit zu wenden, wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben. Sie können sie unter poststelle@bfdi.bund.de kontaktieren.

19. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die an Ihren Computer gesendet und auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Sie werden dazu verwendet, Sie beim Besuch unserer Website zu identifizieren und die Nutzung unserer Website für Sie bequemer zu gestalten. Cookies werden dazu verwendet, um Benutzernamen, Passwörter und Präferenzen wiederzuerkennen und einen schnelleren und personalisierteren Service bereitzustellen.

Websites und Dienstleistungen von Perfekt Carwash verwenden nur Erstanbieter-Cookies, um Analyse- und Nutzungsdaten zur Verbesserung des Benutzererlebnisses unserer Website zu sammeln.

Eine Dienstleistung kann über Cookies automatisch technische Informationen sammeln, die Sie jedoch nicht persönlich identifizierbar machen. Hierzu können zum Beispiel der von Ihnen verwendete Internetbrowser sowie der Domain-Name der Website, von der Sie auf unsere Website verwiesen wurden, gehören. Wir können diese Art von Daten für Marktforschungszwecke sowie zur Verbesserung unserer Website aggregieren.

Viele Internetbrowser können Sie so einstellen, dass Sie eine Meldung erhalten, bevor ein Cookie gespeichert wird, oder dass Cookies komplett blockiert werden.

Sie können Cookies blockieren, indem Sie in Ihrem Browser die Einstellung aktivieren, die es erlaubt, die Annahme von allen oder einigen Cookies abzulehnen. Wenn Sie Ihren Browser jedoch so einstellen, dass sämtliche Cookies blockiert werden (einschließlich essenzieller Cookies), kann es sein, dass bestimmte Bereiche unserer Website nicht richtig funktionieren. Sie können dann zum Beispiel Probleme haben, sich anzumelden oder Artikel zu kaufen.

20. Links zu anderen Websites

Unsere Website und Kundenportal können gelegentlich Links zu Websites unserer Partner-Netzwerke, unseren Werbetreibenden und unseren Tochtergesellschaften enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ebenfalls Cookies verwenden und über ihre eigene Datenschutzerklärung verfügen können. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzerklärungen. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die personenbezogenen Daten, die von Perfekt Carwash erhoben werden.

21. Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir verwenden und speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, notwendig sind, oder für so lange, wie wir sie für unsere rechtmäßigen Geschäftszwecke angemessen speichern müssen. Für wie lange sie gespeichert werden, hängt von den jeweiligen Daten ab, für welche Zwecke sie verwendet werden, sowie gelegentlich von den gesetzlichen Anforderungen. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten jedoch für nicht länger als drei Jahre auf, sofern sie nicht für bestehende Rechtsansprüche und rechtliche Zwecke aufbewahrt werden müssen. Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, richtig und auf dem neuesten Stand sind. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung ändern.

22. Wie wir Ihre Daten schützen

Informationssysteme und Datenschutz sind für uns unerlässlich, um die Sicherheit unserer Kunden und Mitglieder zu gewährleisten.

Wir verfügen über einen robusten und umfassenden Prozess zur Bewertung, Verwaltung und zum Schutz neuer und bestehender Systeme, der sicherstellt, dass diese auf dem neuesten Stand sind und vor der sich ständig verändernden Bedrohungslandschaft schützen. Darüber hinaus setzen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten angemessene technologische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen ein, einschließlich eines gestaffelten Sicherheitskonzepts, das gewährleistet, dass Ihre personenbezogenen Daten durch mehrere Sicherheitsebenen geschützt sind.

Wenn Sie uns Ihre Daten anvertrauen, bewahren wir Ihre Informationen stets sicher auf, damit die Vertraulichkeit Ihrer Daten gewahrt bleibt. Bei der Speicherung oder Übermittlung Ihrer Daten setzen wir eine starke Verschlüsselung ein, um das Risiko eines unbefugten Zugangs oder einer unbefugten Offenlegung zu minimieren. Sie können dies bei der Eingabe von Informationen auf unserer Website überprüfen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Schloss-Symbol in der Adresleiste klicken.

23. Datenspeicherung

Die Perfekt Carwash hat ihren Sitz in Deutschland und speichert den Großteil ihrer Daten innerhalb des EWR. Einige Unternehmen, die für uns Dienstleistungen erbringen, können Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln. Wir erlauben dies jedoch nur, wenn Ihre personenbezogenen Daten dort angemessen geschützt sind. Einige unserer Systeme werden von Unternehmen in Übersee bereitgestellt. Obwohl wir es vorziehen, dass die für das Datenhosting und die Datenverarbeitung verwendeten Lösungen in der EU angesiedelt sind, ist es möglich, dass die Nutzung der Produkte dieser Unternehmen zur Übermittlung von Daten in die USA oder in andere Länder führt. Wir lassen dies jedoch nur zu, wenn wir sicher sind, dass sie dort angemessen geschützt sind (z. B. durch den EU-US-Datenschutzschild oder EU-Standardvertragsklauseln).

24. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Wenn wir feststellen, dass es zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gekommen ist, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen darstellt, werden wir diese innerhalb von 72 Stunden nach Feststellung der Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit melden. Sämtliche Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten werden von uns unabhängig von ihren Folgen verzeichnet.

Hat die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge, werden wir die betroffenen Personen von der Verletzung benachrichtigen und ihnen Informationen über die möglichen Auswirkungen und die von uns ergriffenen Minderungsmaßnahmen bereitstellen.

25. Zahlungskarten-Sicherheit

Perfekt Carwash verfügt über ein aktives PCI-DSS-Compliance-Programm. Der PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ist der internationale Standard für sichere Kartenzahlungen. Im Rahmen unserer Einhaltung dieses sehr strengen Standards stellen wir sicher, dass unsere IT-Systeme Kartenzahlungsdaten, wie zum Beispiel die 16-stellige Nummer auf der Vorderseite und der Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte, nicht direkt erheben oder speichern.

Unsere Online-Zahlungslösungen werden mithilfe eines Zahlungsgateways (z. B. Sage Pay) realisiert, das eine direkte Verbindung zu einem Zahlungsdienst einer Bank herstellt. Das bedeutet: Wenn Sie Ihre Kartendaten auf der Zahlungsseite eingeben, kommunizieren Sie direkt mit der Bank und die Bank leitet Ihre Zahlung an uns weiter. Die Daten Ihrer Zahlungskarte werden von der Bank und nicht von uns verarbeitet oder gespeichert.

26. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, um sicherzustellen, dass Sie aktuell bleibt, wiedergibt, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und neuen rechtlichen Anforderungen entspricht. Bitte besuchen Sie unsere Website, um bezüglich Änderungen auf dem Laufenden zu bleiben. Die aktuelle Fassung wird stets auf unserer Website veröffentlicht.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Mai 2026 aktualisiert.